

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

BATTERYCARE S.L. (en adelante BCARE) es una spin-off de CIC energiGUNE surgida de la necesidad de proporcionar soluciones innovadoras al sector del almacenamiento de energía mediante servicios dirigidos a transformar las realidades económica, social y medioambiental actuales.

BCARE ofrece servicios de valor añadido al sector del almacenamiento de energía. Tiene como objetivo convertirse para las empresas en su asesor técnico e integral especialmente en el ámbito de baterías y condensadores. Pretendemos responder a los principios de innovación, compromiso y comprensión de las necesidades presentes y futuras del sector, valores que promovemos en BCARE y en nuestras relaciones con proveedores, colaboradores o clientes y en general las partes interesadas pertinentes a nuestro Sistema de Gestión de calidad y medio ambiente.

El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y medio ambiente es el siguiente:

- Consultoría integral y diagnóstico en sistemas de almacenamiento de energía
- Diseño y venta de sistemas de almacenamiento de energía y dispositivos para su gestión y diagnóstico

La Política de Calidad y medio ambiente de **BATTERYCARE, S.L.** consiste en asegurar que las actividades realizadas y los productos vendidos por la Empresa cumplen los REQUISITOS y EXPECTATIVAS del cliente, además de los requisitos legales y reglamentarios así como asegurar la protección del medio ambiente y el entorno de nuestra actividad, consiguiendo así la SATISFACCIÓN de nuestros clientes, mediante:

- Un sistema documentado de gestión de calidad y medio ambiente según las normas internacionales ISO 9001:2015 y ISO14001:2015 siempre tendiendo a la mejora continua.
- La aplicación del Sistema de Gestión y la Mejora Continua.
- La prevención de no conformidades, estudiando las causas y tomando las acciones correctivas correspondientes a las no-conformidades que se produzcan.

- El producto debe obtenerse al costo óptimo, es decir, al menor costo que garantice el cumplimiento con todos los requisitos del Cliente. Las personas de la Organización constituyen el motor fundamental de su funcionamiento y resultados.
- Es también objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades, mediante su motivación e integración en un proyecto común e ilusionante de la Organización.
- Cumplimiento de los requisitos legales que nos afecten, protegiendo el medio ambiente y el entorno, evitando la contaminación.
- Minimización de nuestros consumos eléctricos y de agua, así como minimizar la generación de los residuos que generamos y su correcta gestión para reducir el impacto en el cambio climático.
- Establecimiento de objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección, se compromete a que esta Política esté disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, del mercado, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación.

Miñano (Álava), a 17 de noviembre de 2023

La Dirección

