

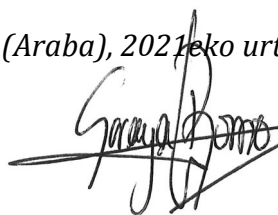
KALITATEAREN POLITIKA

BATTERYCARE, S.L. enpresaren Kalitate-Politika honetan datza: enpresak egindako jarduerak eta fabrikatutako produktuek bezeroaren ESKAKIZUNAK eta ITXAROPENAK betetzen dituztela egiaztatzean, bai eta legezko eta arauzko betekizunak betetzen dituztela ziurtatzean ere, eta horrela, bezeroaren ASETASUNA lortu, honako hauen bidez:

- ISO 9001 nazioarteko arauaren arabeko kalitatea kudeatzeko sistema dokumentatua, betiere etengabeko hobekuntzarako joera duena.
- Kalitatea Kudeatzeko eta Etengabeko Hobekuntza Kudeatzeko Sistema aplikatzea.
- Onespenezko prebentzioa, zergatiak aztertuz eta gertatzen diren onespenezko zuzentzaileak hartuz.
- Produktua kosturik onenean lortu behar da, hau da, bezeroaren baldintza guztiak betetzen direla bermatzen duen kosturik txikienean.
- Erakundeko pertsonak dira erakundearen funtzionamenduaren eta emaitzen funtsezko motorra. Era berean, lehentasunezko helburua da itxaropenak eta beharrak erabat asetzea, motibatuz eta erakundearen proiektu bateratu eta ilusionagarri batean integratuz.

Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du politika hau alderdi interesdunentzat eskuragarri egon dadin, erakunde osoak jakinarazi, ulertu eta bete dezan, eskura dituen baliabideak eskainiz eta bezeroen eta merkatuaren eskakizunen arabera egokituz, bai eta legezko, arauzko eta aplikatu beharreko beste baldintza batzuen arabera ere.

Miñano (Araba), 2021eko urtarrilaren 21ean


Zuzendaritza

AN-01 Revisión:01